



AJÁNLATTÉTELI ELJÁRÁS · KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

BIX.hu weboldal megújítás tender 2026

Válaszok az ajánlattevői kérdésekre

Kiíró: Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) | Kapcsolattartó: Gergely János, info@bix.hu

Ajánlattételi határidő: 2026. október 16. 16:00 | Kiadva: 2026. október 7.

Tisztelt Ajánlattevők!

A BIX.hu weboldal megújítására kiírt pályázattal kapcsolatban beérkezett kérdéseket témakörök szerint csoportosítva, összevont formában, a kérdezők megnevezése nélkül tesszük közzé. A válaszokat valamennyi ajánlattevő részére megküldjük. A válaszok a kiírás részét képezik; eltérés esetén a jelen dokumentumban foglaltak az irányadók.

01 Eljárás, ajánlat

A1 Milyen bírálati szempontok alapján, milyen súlyozással értékelik az ajánlatokat?

Az ajánlatokat az alábbi szempontok szerint értékeljük: ajánlati ár (50%), kreatív és műszaki koncepció együttesen (35%), referenciák (15%). A megajánlott ütemterv realitását a koncepció értékelésén belül vesszük figyelembe.

A2 Mekkora a projektre rendelkezésre álló keretösszeg?

A rendelkezésre álló keretösszeget nem tesszük közzé.

A3 Milyen formában kell benyújtani az ajánlatot (formátum, terjedelem, cégszerű aláírás, csatolandó dokumentumok)?

Az ajánlatot PDF formátumban, e-mailben kérjük benyújtani az info@bix.hu címre 2026. október 16. 16:00-ig. Az ajánlatot cégszerű aláírással kérjük ellátni. Terjedelmi korlát nincs; az ajánlat a kiírás „Kért ajánlat elemei” fejezetének 1–5. pontját tartalmazza. Egyéb csatolandó dokumentum nincs.

A4 Nettó vagy bruttó összegben kérik a költségvetést?

Az árakat nettó összegben, forintban, az ÁFA összegének külön feltüntetésével kérjük megadni.

A5

Minden ajánlattevő megkapja a válaszokat? Van lehetőség rövid egyeztetésre az ajánlattétel előtt?

Igen. A beérkezett kérdéseket a válaszokkal együtt, témakörök szerint csoportosítva, a kérdezők megnevezése nélkül valamennyi ajánlattevőnek megküldjük. Az esélyegyenlőség érdekében egyéni egyeztetést az ajánlattételi szakaszban nem tartunk.

A6

Van szerződéstervezet? Milyen fizetési ütemezéssel számoljunk, elfogadható-e a mérföldkövenkénti részszámlázás, hogyan történik a teljesítésigazolás?

Szerződéstervezetet a kiíró nem bocsát rendelkezésre; azt a szűkített körbe került ajánlattevőktől kérjük be. Mivel a munka várható időtartama nem haladja meg a 3 hónapot, a díj kifizetésére kizárólag a teljesítést követően kerül sor; előleg és részszámlázás nem lehetséges. A teljesítést átadás-átvételi eljárás keretében, írásos teljesítésigazolással ismerjük el.

A7

Kié lesz a forráskód, a designfájlok és az egyedi fejlesztések felhasználási joga?

A megrendelő az elkészült weboldal, a designfájlok (szerkeszthető forrásformátumban) és az egyedi fejlesztések forráskódja tekintetében területi és időbeli korlátozás nélküli, átdolgozásra és harmadik személynek átengedhető felhasználási jogot szerez. A nyílt forráskódú komponensekre a saját licencfeltételeik vonatkoznak.

A8

Prémium bővítmények esetén a licencek kerülhetnek az ügyfél nevére?

Igen. Amennyiben fizetős licenc szükséges, azt a megrendelő nevére kell regisztrálni. A licencek költségét az ajánlatban tételesen, éves bontásban kérjük feltüntetni.

02

Ütemezés

B1

Reális-e a decemberi szerződéskötés és a 2027. február 1-i élesítés? Van részletes projektütemezés, adható saját, fázisolt ütemterv?

A szerződéskötést a kiírásban szereplőnél korábban, várhatóan 2026 novemberében tervezzük. Az élesítés céldátuma 2027. február 1.; ettől legfeljebb 3 hetes eltérés (legkésőbb 2027. február 22.) fogadható el. Ezen belül az ajánlattevő saját, fázisolt ütemtervet javasolhat.

B2

Kapcsolódik-e a február 1-i élesítés külső eseményhez vagy kommunikációhoz?

Igen. Az élesítés egy későbbi szakmai eseményhez (PeeringDays) kapcsolódik, amelyre az oldalnak már stabil, hibamentes működéssel kell rendelkeznie. Ezért a céldátum és a megengedett eltérés betartása kiemelt elvárás.

B3

A szerződéskötés csúszása esetén a tervezett indulás arányosan tolódik?

Igen, a szerződéskötés csúszása esetén a teljesítési határidő azonos mértékben módosul.

B4 Milyen válaszidőt vállal a megrendelő a jóváhagyásokra, mi történik késés esetén? Hányan vesznek részt a jóváhagyásban, ki a napi kapcsolattartó?

A BIX és az ISZT jóváhagyói egységes, összesített visszajelzést adnak, a benyújtástól számított 5 munkanapon belül. A megrendelői késedelem a teljesítési határidőt azonos mértékben meghosszabbítja. A napi kapcsolattartó: Gergely János (info@bix.hu).

B5 Hány jóváhagyási / módosítási körrel számoljunk a wireframe-ek, a prototípus és a grafikai tervek esetén?

Fázisonként (wireframe/prototípus, grafikai terv) két módosítási körrel kérjük kalkulálni.

03 Tartalom, struktúra

C1 Átadható-e a kész tartalomstruktúra az ajánlattételhez? Ha nem: nyelvenként hány egyedi oldallal és hány oldalsablonnal számoljunk?

A tartalomstruktúrát az ajánlattételi szakaszban nem bocsátjuk rendelkezésre; az új struktúra a jelenlegi bix.hu oldalszerkezetéből indul ki. A Statisztika menüpont az IXP Manager statisztikai felületére mutató átirányítás lesz, ehhez önálló oldal vagy fejlesztés nem szükséges.

C2 Mennyi hír és dokumentum kerül feltöltésre nyelvenként? Át kell-e vinni a hírarchívumot és a dokumentumtárat? (Jelenleg kb. 80 hír, 8 mappában 27 dokumentum látható.)

Az átveendő hírek köre legfeljebb a 2025-ben és 2026-ban megjelent hírekre terjed ki (legfeljebb 10 hír); a pontos kört a kivitelezési szakaszban egyeztetjük. A hírek szövegét a megrendelő átadja. A dokumentumtár teljes tartalmát át kell vinni. A tartalmi oldalak száma a jelenlegi mennyiségnél legfeljebb 20%-kal lesz több.

C3 Milyen formában érkeznek a tartalmak (Word, táblázat, JSON/CSV, a jelenlegi oldalról átvéve)?

A tartalmakat strukturált formában (pl. Word-dokumentumban) adjuk át.

C4 A magyar és angol tartalom induláskor teljes körűen rendelkezésre áll, vagy fordítási hiányokkal kell számolni?

A szöveges tartalmat a megrendelő mindkét nyelven, teljes körűen átadja a tartalomfeltöltési szakaszra; fordítási hiányokkal nem kell számolni. Fordítás nem része a feladatnak.

C5 Azonos struktúra tartozik a két nyelvhez, lesznek csak egy nyelven elérhető oldalak? Melyik az elsődleges nyelv? Tervezik további nyelvek bevezetését?

A kiírás szerint a két nyelv különálló tartalmakkal rendelkezik. A struktúra alapvetően azonos, de a rendszernek lehetővé kell tennie csak egy nyelven elérhető oldalak (pl. hírek) közzétételét. Elsődleges nyelv: magyar. További nyelv bevezetése nem tervezett.

C6

A jelenlegi oldal működését kell átültetni, vagy vannak eltérően működő, illetve új funkciók? Van-e további kiemelt üzleti/műszaki szempont?

A megvalósítás a jelenlegi oldal funkcióiból indul ki, kiegészítve a kiírás „Feladat és terjedelem” fejezetének 3. pontjában (Interaktív modulok) felsorolt funkciókkal.

C7

Meg kell őrizni a jelenlegi URL-eket, vagy átirányítási terv szükséges?

A jelenlegi URL-ek megőrzése nem elvárás, de az ajánlattevő feladata a 301-es átirányítási terv elkészítése és beállítása.

C8

A fejlécben lévő „Members login” (ixpman.bix.hu) a projekten kívül esik, csak a link marad?

Igen, az IXP Manager rendszer nem része a projektnek; az új oldalon csak a hivatkozás jelenik meg.

04

Arculat, UX

D1

Átadható-e a .hu arculati kézikönyv már az ajánlattételhez? Rendelkeznek a betűtípusok webes licenccel?

Igen, a .hu arculati kézikönyvet a válaszokkal együtt megküldjük. A .hu arculat betűtípusai (Poppins, DM Sans) a Google Fonts kínálatában, nyílt licenccel elérhetők, webes használatuk nem igényel külön licencet.

D2

Mennyire szorosan kövesse a BIX-oldal a .hu arculatot?

A .hu arculati kézikönyv teljes körű követése nem cél; elvárás, hogy a BIX-oldal és a .hu megjelenése jól megférjen egymás mellett. A BIX-oldal megjelenése lehet technikaibb, erőteljesebb hatású. Iránymutatásként a kiírásban megjelölt referenciaoldalak (NIX.CZ, AMS-IX, NL-ix) szolgálnak.

D3

Mire terjedjen ki a kattintható prototípus (főoldal, hány aloldaltípus, minden aloldal)? Van előírt tervezőeszköz?

A prototípus a főoldalra és a néhány eltérő aloldaltípusra (sablonra) terjedjen ki, például: főoldal, hírek gyűjtőoldala és cikkoldala, szolgáltatások gyűjtőoldala és leíró oldala. Nem szükséges minden egyedi aloldalra elkészíteni. Tervezőeszközként Figmát kérünk; a forrásfájlokat át kell adni.

D4

Hány stockfotóval/illusztrációval számoljunk? Van preferált képszoftalktató vagy licenctípus?

A szükséges képmennyiséget az ajánlattevő a kreatív koncepció alapján javasolja. A képbeszerzés költségét abban az esetben kérjük külön soron feltüntetni, ha az a teljes költségvetés 5%-át meghaladja. Preferált szolgtalktató nincs; a licenc az ISZT nevére szóljon, és időkorlát nélküli webes felhasználást tegyen lehetővé.

05

API, taglista, statisztika

E1

Milyen a taglista- és statisztika-API (protokoll, formátum, hitelesítés, lekérdezési korlát)? Elérhető már, van dokumentáció, mintaválasz, tesztvépnt?

A taglista adatait JSON-formátumú API szolgtalktja, API-kulcsos hitelesítéssel. Az API-hoz alapidokumentáció áll rendelkezésre, amelyet a nyertes ajánlattevőnek átadunk; a fejlesztés idejére tesztvépntot biztosítunk. A statisztikai adatokhoz API-integráció nem szükséges.

E2

Milyen gyakran frissülnek az adatok? Kell-e WordPress oldalon cache-elni? Mi történjen API-kiesés esetén?

Elegendő a taglista adatainak időszakos, például óránkénti frissítése. Az adatokat a weboldalon gyorsítótárazni kell; API-kiesés esetén az utolsó sikeresen lekért adat jelenjen meg.

E3

Hány tag szerepel a listában, milyen mezők jelennek meg (pl. logó, ASN, portsebesség), mely mezők szerint kell szűrni/keresni? Jöhet adat a PeeringDB-ből? Megmarad a tagok logóit mutató oldalsáv? Bővülni fog a lista?

A taglista jelenleg kb. 125 tagot tartalmaz; ilyen nagyságrenddel kell számolni, a lista kezelésének azonban teljes mértékben dinamikusnak kell lennie. A tagok adatait az IXP Manager API-ja szolgtalktja (nem a PeeringDB); egyedi, kézi rögzítés nem szükséges. A megjelenítendő mezőket, valamint a szűrés és keresési szempontokat a funkcionális specifikáció során véglegesítjük; a kiírás szerint a taglista szűrhető táblázatban, keresővel jelenik meg.

E4

A statisztika modul kész grafikon (pl. Grafana, MRTG) beágyazását jelenti, vagy nyers adatból kell grafikont rajzolni? Milyen mutatók, időtávok, nézetek (tagonkénti is)? Interaktív legyen? Kell export? A jelenlegi megoldás beépíthető?

Grafikonokat a weboldalon nem kell megvalósítani. A statisztikák az IXP Manager felületén jelennek meg; a weboldalon kizárólag az oda mutató hivatkozás szükséges.

E5

Az API-adatok kétnyelvűek, vagy a fordítás a weboldalon történik?

Az API kizárólag a tényleges adatokat szolgtalktja; a kapcsolódó szövegeket (pl. címkék, magyarázó szövegek) és azok fordítását a weboldalon kell kezelni.

E6

Az API-integrációhoz szükséges egyedi bővítményhez az írásbeli hozzájárulás megadottnak tekinthető? Milyen részletességű dokumentáció várt?

A hozzájárulás nem tekinthető előre megadottnak. Az ajánlatban kérjük megindokolni az egyedi bővítmény szükségességét; az írásbeli hozzájárulást a funkcionális specifikáció jóváhagyásakor adjuk meg. Az egyedi fejlesztésről telepítési, működési és karbantartási dokumentáció, valamint kommentezett forráskód átadása szükséges.

06

Modulok

F1

Csatlakozási feltételek: űrlap vagy PDF letöltés? Űrlap esetén milyen mezők, hova kerüljenek az adatok (e-mail, admin, CRM), kell fájlfeltöltés? Egyedi vagy szerkeszthető űrlap?

Mindkét megoldás szükséges: letölthető PDF és adminfelületről szerkeszthető űrlap. A beküldött adatok e-mailben érkezzenek az info@bix.hu címre, és tárolódjanak az adminfelületen. CRM-integráció és fájlfeltöltés nem szükséges. A mezőlistát a funkcionális specifikáció során véglegesítjük.

F2

Dokumentumtár: hány dokumentum, kell kategorizálás, keresés, verziókövetés? Megmarad a mappaszerkezet? Van bejelentkezéshez kötött dokumentum? Mindkét nyelven elérhetők?

A dokumentumtár kb. 10 hatályos, kategorizált dokumentumot tartalmaz; szűrés nem szükséges. Ezen felül archiv dokumentumok mappája szükséges, nagyságrendileg 10 dokumentummal, 3 évre visszamenőleg.

F3

Milyen elvárások vannak a hírekkel kapcsolatban (kategóriák, archívum, RSS, hírlevél, közösségi megosztás)?

Kategóriák, archívum, RSS és közösségi megosztás szükséges. Hírlevél-funkció nem része a projektnek.

F4

A kapcsolati oldal térképéhez Google Maps vagy OpenStreetMap a preferált?

A Google Maps és az OpenStreetMap egyaránt elfogadható, amennyiben nem jár többletköltséggel.

F5

Használható-e Cloudflare Turnstile a reCaptcha helyett?

Igen, a Cloudflare Turnstile elfogadható, sőt preferált megoldás.

F6

Hányan szerkesztik az oldalt, milyen szerepkörökkel? Kell publikálás előtti jóváhagyási folyamat? Milyen funkcionális igények vannak az adminfelülettel szemben?

3–5 szerkesztővel, két szerepkörrel (adminisztrátor, szerkesztő) kell számolni. Publikálás előtti jóváhagyási folyamat nem szükséges. Az adminfelülettel szemben elvárás, hogy a hírek, oldalak, dokumentumok és űrlapok programozói ismeret nélkül kezelhetők legyenek.

F7

Az XML sitemap mellett kell látogatóknak szóló HTML oldaltérkép is?

Nem szükséges.

07

Akadálymentesség

G1

Melyik a mérvadó: „többségében akadálymentes” vagy „WCAG 2.2 a teljes oldalon”? A vagy AA szint az elvárás?

A mérvadó a kötelező technikai elvárás: a teljes oldalnak WCAG 2.2 AA szinten kell megfelelnie.

G2

Kérnek-e akadálymentességi nyilatkozatot, formális auditot vagy független tanúsítást?

Akadálymentességi nyilatkozatot és az elvégzett tesztek jegyzőkönyvét kérjük. Független audit nem kötelező, opcionális tételként árazható.

G3

A dokumentumtár PDF-jeinek akadálymentesítése a feladat része?

Nem része a feladatnak; opcionális tételként (dokumentumonkénti díjjal) árazható.

G4

A megfelelés kiterjed az API-ból érkező tartalmakra is?

Igen, a megjelenítésre: a taglistának akadálymentesen kell megjelennie (pl. adattáblás nézet, billentyűzettel kezelhető szűrés). Az API kizárólag a tényleges adatokat szolgáltatja; a kapcsolódó szövegeket a weboldalon kell kezelni.

G5

Milyen képernyőolvasókkal és böngészőkkel kell tesztelni?

Böngészők a kiírás szerint: Chrome, Firefox, Safari, Edge (asztali, mobil és tablet nézetben). Képernyőolvasók: NVDA (Windows) és VoiceOver (macOS/iOS).

08 Tárhely, üzemeltetés

H1 Milyen technológiai környezetben működik jelenleg a bix.hu, és mi az elvárás az új oldal hátterére?

A jelenlegi környezet nem releváns, mivel az új oldal mindenképpen új környezetbe kerül. Az új oldalnak a legfrissebb stabil WordPress-verzión, az ISZT által biztosított tárhelyen kell működnie.

H2 Melyek a tárhely paraméterei (PHP-, MySQL/MariaDB-verzió, webszerver, korlátok, SMTP)?

A környezet Debian 13 operációs rendszeren, PHP 8.4-es verzióval fut; a kalkulációt erre, valamint a WordPress 7.1-es (illetve az élesítéskor aktuális legfrissebb stabil) verziójára kérjük alapozni. Levélküldéshez saját SMTP-szervert biztosítunk.

H3 Lesz SSH, SFTP, adatbázis-, WP-CLI-, Git-hozzáférés a teszt- és éles környezetben? Futtatható cron?

A tesztkörnyezethez a szükséges hozzáférések (SSH/SFTP, adatbázis, WP-CLI, Git, cron) a megfelelő biztonsági paraméterek betartása mellett biztosíthatók. Az éles környezethez való távoli hozzáférés nem preferált.

H4 Hogyan történjen az átállás a tesztről az élesre? Ki kezeli a domaint, DNS-t, SSL-tanúsítványt, ki végzi a DNS-átállást?

A tartalomfeltöltés a tesztkörnyezetben történik, az élesítéskor egyszeri költöztetéssel. A domain, a DNS, az SSL-tanúsítvány és a szervertelepítés kezelését az ISZT saját munkatársai végzik; az átállást az ajánlattevővel egyeztetve hajtjuk végre.

H5 Jelenleg van Cloudflare proxy az oldalon? Ha nincs, áthelyezhető-e a domain (akár Partial Zone Setuppal)?

Jelenleg nincs Cloudflare az oldalon. A CDN-integráció a kiírás szerint opcionális ajánlati elem; az ajánlatban javasolt konfiguráció megadható.

H6 A biztonsági mentést a tárhely biztosítja, vagy a beállítás a feladat része? Ki üzemelteti a szervert?

A szervert az ISZT üzemelteti. A WordPress-szintű rendszeres mentés beállítása és tesztelése (visszaállítási próbával) a projekt része; a mentések felügyelete az opcionális karbantartási szolgáltatás tárgya.

H7 **Vannak további biztonsági elvárások (kétfaktoros belépés, IP-korlátozott admin, biztonsági tesztelés)?**

Az adminisztrátori fiókoknál kétfaktoros hitelesítés kötelező. Sérülékenységvizsgálatot nem kérünk, de opcionális tételként megajánlható. IP-alapú korlátozás opcionálisan javasolható.

H8 **Része-e a projektnek az üzemeltetés, a tárhely és a későbbi karbantartás?**

A tárhelyet az ISZT biztosítja. A karbantartás opcionális szolgáltatás, amelyet külön, óradíjjal és vállalt rendelkezésre állással kérünk beárazni.

09 **SEO, analitika****I1** **Milyen analitikát használnak jelenleg? Kell GA4, GTM vagy Matomo? Milyen eseményeket kell mérni? Migrálni kell a jelenlegi beállításokat?**

Az oldalon jelenleg nincs analitikai megoldás, így migrációra nincs szükség. Az új oldalon a Matomo és a Matomo Tag Manager (MTM) bevezetését preferáljuk. Mérendő események: űrlapbeküldések, dokumentumletöltések, kimenő hivatkozások.

I2 **Van cookie consent rendszer, vagy az ajánlattevőnek kell kialakítania?**

A jogszabálynak megfelelő cookie-hozzájárulás kezelésének kialakítása az ajánlattevő feladata.

I3 **Elérhetők a jelenlegi látogatottsági és Google Search Console adatok?**

Korábbi látogatottsági és analitikai adatok nem állnak rendelkezésre.

I4 **Kérnek SEO auditot az indulás előtt? Ki készíti a meta title/description szövegeket? Elvárás a Core Web Vitals meghatározott szintje?**

Külön SEO audit nem szükséges. A meta szövegeket az ajánlattevő javasolja, a megrendelő hagyja jóvá. Elvárás, hogy az oldal mobilon és asztali nézetben a Core Web Vitals mutatók „jó” tartományában teljesítsen.

10 **Jótállás, karbantartás****J1** **Mi számít „az oldal működésének legalább 20%-át érintő” kritikus hibának?**

Kritikus hibának minősül: bármely főmenüpont – ideértve a főoldalt is – működésképtelensége; az oldal elérhetetlensége; a taglista vagy a statisztika modul működésképtelensége; az űrlapok működésképtelensége; az adminisztrációs felülethez való hozzáférés ellehetetlenülése; biztonsági incidens.

J2

A határidő a bejelentéstől vagy a reprodukálástól indul? Milyen munkaidővel számoljunk? A javításnak elkészülnie vagy stagingre kerülnie kell?

A határidő a hibabejelentés beérkezésétől számít; munkanapnak a magyarországi munkanapok minősülnek, 9:00–17:00 közötti munkaidővel. A kiírás szerint a határidőn belül a javítást el kell végezni és a tesztkörnyezetben publikálni.

J3

Mikor kezdődik a 12 hónapos jótállás?

A jótállás a sikeres élesítést követő átadás-átvétel napján kezdődik.

J4

A harmadik féltől származó bővítmények, a tárhely, az API hibái, illetve a WordPress- és bővítményfrissítések a jótállás vagy a karbantartás körébe tartoznak?

A jótállás az ajánlattevő által szállított rendszer – ideértve a harmadik féltől származó bővítmények konfigurációját és az integrációt – hibáira terjed ki. A tárhely és az API hibái nem tartoznak a jótállás körébe. A WordPress- és bővítményfrissítések az opcionális karbantartási szolgáltatás részét képezik.

J5

Van minimális elvárás a karbantartásnál (rendelkezésre állás, reakcióidő, havi óraszám, szerződéses időtartam)?

A kiírás szerint a karbantartást óradíjjal és vállalt rendelkezésre állással kérjük beárazni. Minimális elvárás: munkaidőben elérhető támogatás, 1 munkanapos reakcióidő. A havi óraszámra és a szerződéses időtartamra az ajánlattevő tegyen javaslatot.

Budapest, 2026. október 7.

Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT)

BIX – Budapest Internet Exchange