

GYIK az e-mailben küldött reklámokkal kapcsolatban – CÍMZETT

Milyen feltétellel küldhető magánszemély részére reklámot tartalmazó e-mail?

Magánszemély részére reklámot tartalmazó e-mail kizárólag akkor küldhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.¹

Ez minden e-mailben küldött reklámra vonatkozik?

Igen. Függetlenül attól, hogy a reklám mire vonatkozik (bármilyen árura, szolgáltatásra, ingatlanra, pénzügyi eszközökre, illetve ezeket előállító-forgalmazó vállalkozásokra stb.), reklám magánszemély részére e-mailben csak a címzett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető.

Olyan e-mailt kaptam, amiben a hozzájárulásomat kérik ahhoz, hogy reklámot tartalmazó e-mailt küldhessenek. Ez jogszerű?

Nem. A reklám küldéséhez való hozzájárulás nem kérhető e-mailben, ez – a címzett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulása nélkül – ugyanúgy jogellenes, mint az előzetes hozzájárulás nélkül küldött reklámot tartalmazó e-mail. Aki ilyen tartalmú, hozzájárulást kérő e-mailt kap, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat a hirdetés közzétételét követő 1 éven belül, akár e-mailben is (spam-bejelentes@nhh.hu). A Nemzeti Hírközlési Hatóság eljárásáról részletes információ, valamint bejelentési űrlap található itt: <http://www.nhh.hu/?id=hir&cid=1279&mid=969&lang=hu>

Hozzájárultam, hogy egy cég reklámot tartalmazó e-maileket küldjön nekem, de ezt most szeretném visszavonni. Mit tegyek?

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. A reklám küldője a reklámhoz kapcsolódóan köteles a címzettet egyértelműen tájékoztatni arról a címről, ahol a hozzájáruló nyilatkozatát visszavonhatja („leiratkozás”). A reklám küldője a hozzájárulás visszavonása után köteles a magánszemély nevét és minden egyéb adatát haladéktalanul törölni a nyilvántartásából, és részére reklámot tartalmazó e-mailt a továbbiakban nem küldhet.

Nem járultam hozzá, mégis reklámot tartalmazó e-maileket kapok. Mit tehetek?

A Nemzeti Hírközlési Hatóság rendelkezik hatáskörrel az ilyen ügyekben. A Nemzeti Hírközlési Hatóságnál a bejelentés e-mailben is megtehető (spam-bejelentes@nhh.hu). A Nemzeti Hírközlési Hatóság eljárásáról részletes információ, valamint bejelentési levél-minta található itt: <http://www.nhh.hu/?id=hir&cid=1279&mid=969&lang=hu>

Milyen jogszabályok garantálják a jogaimat?

2008. szeptembertől a következő jogszabályok tartalmazzák a reklámot tartalmazó e-mailek küldésével kapcsolatos leglényegesebb szabályokat:

¹ 2009. május 31-ig átmenetileg még küldhet saját hasonló termékeit reklámozó e-mailt az a vállalkozás, amelyek a címzett magánszemély kapcsolattartásra szolgáló e-mail címéhez egy áru értékesítése során jogszerűen jutott hozzá. Ebben az esetben azonban biztosítani kell, hogy a reklám címzettje az elektronikus reklám megküldését ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül megtilthassa. A megtiltás lehetőségére egyértelműen és feltűnő módon fel kell hívni az érintett személy figyelmét mind a kapcsolattartói adatok gyűjtésekor, mind a későbbiekben, az egyes elektronikus hirdetések megküldésekor.

² A törvényi definíció szerint gazdasági reklám (reklám): olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételeinek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

- [2008. évi XLVIII. törvény](#) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6. §);
 - [2001. évi CVIII. törvény](#) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (különösen a 14., 14/A., 14/B. és 14/C. §).
- Milyen egyéb hatósághoz fordulhatok még?**

A reklám tartalmával kapcsolatos fogyasztóvédelmi panasszal a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz](#), fogyasztók megtévesztésével kapcsolatos panasszal pedig a [Gazdasági Versenyhivatalhoz](#) lehet fordulni.

A spam küldése rendszerint együtt jár a személyes adatok jogellenes kezelésével is: ezzel kapcsolatban az [Adatvédelmi Biztoshoz](#) lehet bejelentést tenni.

Amennyiben a spam-küldő a jogosulatlan adatkezeléssel más vagy mások érdekeit jelentősen sérti, úgy cselekménye bűncselekménynek minősülhet (visszaélés személyes adattal), amit a törvény akár 3 évig terjedő szabadságvesztéssel sújt. Ezzel kapcsolatban a rendőrségnél lehet feljelentést tenni.

Utolsó frissítés: 2008. november 19.