

ÉRTESÍTÉSI-ELTÁVOLÍTÁSI ELJÁRÁS FOLYAMATÁBRÁJA

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (EKT.) 13.§-a alapján

1. Értesítés

A **Jogosult** akinek szerzői jogát vagy iparjogvédelmi jogát a Tartalomszolgáltató által **hozzáférhetővé tett információ sérti**, teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítéssel **felhívhatja a Tárhelyszolgáltatót az információ eltávolítására**. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

2. Tárhelyszolgáltató intézkedése

Az Értesítés átvételét követő 12 órán belül a Tárhelyszolgáltató **köteles intézkedni az információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy eltávolítása iránt**, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Ezzel párhuzamosan, az Értesítés átvételét követő 3 munkanapon belül írásban tájékoztatja az információt biztosító Igénybe vevőt (aki lehet maga a Tartalomszolgáltató vagy annak felderíthetatlensége esetén első intézkedésként egy másik tárhelyszolgáltató) az Értesítésről, illetve az az alapján kezdeményezett intézkedésről. Végső soron az elsőként értesített Tárhelyszolgáltatónak el kell érnie, hogy megtörténjen az információ eltávolítása (hozzáférés nem biztosítása).

2.1 Jogkövetkezmények redundáns értesítés esetén

A Tárhelyszolgáltató köteles megtagadni az eltávolítást vagy a hozzáférés nem biztosítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon Jogosult Értesítése alapján már eljár, kivéve, ha bíróság vagy hatóság eltérően rendelkezik.

3. Tartalomszolgáltató/Igénybe vevő kifogása

Az érintett Igénybe vevő 8 munkanapon belül **kifogással élhet** a Tárhelyszolgáltató felé teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban. A Kifogásnak tartalmaznia kell:

- az eltávolított, illetőleg hozzáférhetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az igénybe vevőt azonosító adatokat (tv. 4.§a)-e) és g) pont);
- indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult Értesítésében megjelölt jogát.

3.1 Jogkövetkezmények kifogás hiányában

Amennyiben az érintett Igénybe vevő nem él kifogással vagy a jogsértést elismeri, úgy a Tárhelyszolgáltató köteles fenntartani a hozzáférés nem biztosítását (törlést).

4. Intézkedés a kifogás alapján

A Tárhelyszolgáltató a kifogás átvételét követően **haladéktalanul köteles az információt újra hozzáférhetővé tenni**, és erről a Jogosultat a **Kifogás megküldésével** értesíteni. Ezáltal az ellenérdekű felek már azonosíthatóvá válnak egymás számára.

5. Jogosult további lehetőségei

Ha a Jogosult a Kifogásról szóló Tárhelyszolgáltatói értesítés átvételétől számított 10 munkanapon belül az Értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltávolítás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti vagy büntetőfeljelentést tesz, a Tárhelyszolgáltató a bíróság erre vonatkozó, **ideiglenes intézkedést elrendelő határozatának kézhezvételétől számított 12 órán belül a az Értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja**, illetve az információt ismételten eltávolítja. A Tárhelyszolgáltató intézkedéséről a bírósági határozat másolatának megküldésével az Igénybe vevőt az intézkedés megtételétől számított 1 munkanapon belül értesíti. A Tárhelyszolgáltató, az intézkedéséről az Igénybe vevőt az intézkedés megtételét követő 1 munkanapon belül értesíti a Jogosultat is. Az ilyen eljárásban hozott érdemi határozatokról a Jogosult köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

FONTOS

Amennyiben a Tárhelyszolgáltató a fenti jogszabályhely alapján jár el, úgy nem felelős azért, hogy az érintett információhoz való hozzáférés nem biztosítását (vagy törlését) megvalósította.

A Tárhelyszolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre az értesítési és eltávolítási eljárásban – szerepe a törvény előírtai szerinti kötelező cselekvéssorozat.